

Der Hermes Einrichtungs Service stellt sich zukunftsorientiert auf

Der Hermes Einrichtungs Service (HES) reagiert auf die aktuellen wirtschaftlichen Herausforderungen und stellt sich strukturell für die Zukunft auf. Der Logistikexperte zielt mit unterschiedlichen Maßnahmen darauf ab, noch effizienter zu agieren und die Komplexität entlang der Lieferkette weiter zu reduzieren. Dies betrifft sowohl die Führungsstruktur als auch die operativen Bereiche des Unternehmens.

Der HES verschlankt die Organisationsstrukturen, um der weiterhin angespannten wirtschaftlichen Lage Rechnung zu tragen. In den Corona-Boom-Jahren hatte der Logistik-Experte die Kapazitäten der Marktlage entsprechend erhöht und umfassende Investitionen in die IT-Struktur angeschoben. Im Zuge des andauernden Konsumrückgangs reduziert der HES die Depotstruktur auf eine optimale Größe von ca. 50 Depots, womit sich die aktuelle Nachfrage auf dem gewohnt hohen Service-Niveau bedienen lässt. Die Investitionen in die Digitalisierung zeigen ebenfalls Wirkung, sodass sich durch die damit verbundenen Prozessoptimierungen administrative Ressourcen einsparen lassen und die Handelspartner von der optimierten IT-Infrastruktur in Bezug auf den automatisierten Datenaustausch profitieren können.

Auch mit einer optimierten Organisationsstruktur stellt sich der HES für die zukünftigen Herausforderungen auf. Um im Sinne der Kunden noch schneller und flexibler zu agieren, haben sich die Zuständigkeiten in der Geschäftsführung in einigen Bereichen geändert.

Carsten Meinders verantwortet weiterhin die Bereiche „Finance“, „Legal & Compliance“, „Sales“ sowie „Customer Service & Marketing“, übernimmt darüber hinaus aber auch die Zuständigkeit für den Bereich „HUB & Transport“. Diese Maßnahme stärkt die Nähe zum Vertrieb und ermöglicht eine noch engere und effizientere Zusammenarbeit mit den Auftraggebern des Hermes Einrichtungs Services.

Viviane Reichert-Brown verantwortet nach wie vor die internationale Ausrichtung des HES sowie Corporate Responsibility und „People & Organizational Development“, um den HES agil und flexibel für die Zukunft aufzustellen. Hinzu kommen künftig die Einheiten „Produkt Management & Central Services“. Insbesondere die Arbeitskultur soll mit modernen Führungsprinzipien und einem Sinn für Innovation die Attraktivität als Arbeitgeber stärken, um weiterhin die besten Fachkräfte für den HES zu gewinnen.

Michael Dildey trägt weiterhin die Verantwortung für das Rückgrat der Organisation mit den Bereichen „Last Mile“, „IT“ und „Logistics Planning & Projects“.

Diese Maßnahmen stellen sicher, dass das Unternehmen auch weiterhin schnell auf sich verändernde Anforderungen reagieren kann, wie die Geschäftsführung in Löhne erklärt: „Wir sehen diese Veränderungen als Chance, um als Marktführer in unserem Segment auch künftig erfolgreich agieren zu können. Unser oberstes Ziel ist es, die Bedürfnisse unserer Auftraggeber und ihrer Endkunden bestmöglich zu erfüllen und somit unsere Marktposition zu sichern.“ Mit dieser strategischen Neuausrichtung und den ab sofort greifenden Maßnahmen ist der Hermes Einrichtungs Service gut gerüstet, um den kommenden Herausforderungen kraftvoll zu begegnen und weiterhin der stärkste Logistikpartner im Bereich der Großstücke, insbesondere von Möbeln und Großgeräten, zu sein.

The Hermes Einrichtungs Service is future oriented

The Hermes Einrichtungs Service (HES) is responding to current economic challenges and is structurally preparing for the future. The logistics expert aims to operate even more efficiently and further reduce complexity along the supply chain through various measures. This applies to both the leadership structure and the operational areas of the company.

HES is streamlining its organizational structures to account for the ongoing challenging economic situation. During the years of the COVID-19 boom, the logistics expert had increased its capacities in line with market demand and initiated extensive investments in its IT infrastructure. In the context of the ongoing decline in consumption, HES is reducing its depot structure to an optimal size of approximately 50 depots, enabling it to meet current demand at its accustomed high service level. Investments in digitization are also showing results, allowing administrative resources to be saved through associated process optimizations, and trade partners can benefit from the optimized IT infrastructure for automated data exchange.

Even with an optimized organizational structure, HES is positioning itself for future challenges. In order to act even faster and more flexibly in the interest of customers, responsibilities within the management have changed in some areas.

Carsten Meinders continues to oversee the areas of "Finance," "Legal & Compliance," "Sales," and "Customer Service & Marketing," but also takes on responsibility for the "HUB & Transport" area. This measure strengthens the proximity to sales and enables even closer and more efficient collaboration with clients of the Hermes Einrichtungs Service.

Viviane Reichert-Brown continues to be responsible for the international orientation of HES as well as Corporate Responsibility and "People & Organizational Development," in order to position HES agile and flexible for the future. Additionally, the units "Product Management & Central Services" will be added in the future. Modern leadership principles and a focus on innovation are intended to enhance the attractiveness as an employer to ensure that HES continues to attract the best professionals."

Michael Dildey continues to be responsible for the backbone of the organization, covering "Last Mile," "IT," and "Logistics Planning & Projects."

These measures ensure that the company can continue to respond quickly to changing requirements, as explained by the management in Löhne: "We see these changes as an opportunity to continue to operate successfully as the market leader in our segment. Our top priority is to meet the needs of our clients and their end customers to the best of our ability and thus secure our market position."

With this strategic realignment and the measures now in effect, the Hermes Einrichtungs Service is well-prepared to meet upcoming challenges vigorously and continue to be the strongest logistics partner in the field of large items, especially furniture and large appliances.